

# Корпоративные университеты ЧАСТНЫХ КЛИНИК

---

Руководитель Корпоративного университета  
«Ассоциации частных клиник Москвы и ЦФО»

**Марина Чумак**





# HARD skills SOFT skills VS

## «Тяжелые» навыки

- ✓ Компетентность
- ✓ Экспертиза
- ✓ Технические знания/квалификация
- ✓ Критичны в краткосрочной перспективе
- ✓ Развитие происходит быстрее
- ✓ С меньшим усилием и гарантированным результатом (при соблюдении базовых критериев: мотивация, обучаемость и др.)
- ✓ Практически не подвержены обратному развитию

## «Гибкие» навыки

- ✓ Компетенции
- ✓ Ценности
- ✓ Релевантный действиям поведенческий паттерн
- ✓ Критичны в долгосрочной перспективе
- ✓ Развитие происходит медленнее
- ✓ С большим усилием, достижение требуемого уровня не гарантировано («предел» компетенций, глубокая интеграция в структуре личности)
- ✓ В особых условиях подвержены обратному развитию

# Примеры SOFTskills

Не секрет, что для успешного ведения бизнеса нужны коммуникативные навыки, способность устанавливать дружеские отношения и убеждать других в своей точке зрения.

«Мягкие» навыки не могут заменить «твердые», но служат отличным их дополнением.



# «Гибкие» навыки ОПРЕДЕЛЯЮТ УСПЕХ

**Гарвардский университет  
и Стэнфордский исследовательский институт:**  
softskills на 85 % влияют на продуктивность  
сотрудников, hardskills – только на 15 %.

**Стэнфордский исследовательский институт  
и фонд Карнеги Мелона:**  
долговременный стабильный успех на 75%  
определяется softskills и только на 25% –  
hardskills (среди CEO списка «Fortune 500»).



# Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 г. №768н



«Эффективность функционирования медицинской организации во многом зависит от качества управленческих решений. Для формирования управленческого потенциала отрасли сегодня необходимо предусмотреть систему подготовки и аккредитации руководителей всех уровней сферы здравоохранения с позиций компетентностного подхода.

Наряду с этим особо следует уделить внимание формированию резерва управленческих кадров в медицинских организациях, обоснованию кадрового отбора в руководящий состав персонала, созданию условий для последовательного карьерного роста и возможностей для профессионального развития «специалиста в области организации здравоохранения» с учетом сложившейся управленческой вертикали системы здравоохранения и медицинской организации, в частности».

# В 2030 году появится порядка **186 НОВЫХ ПРОФЕССИЙ**

Технологическое развитие приводит к тому, что человек-профессионал своего дела должен становиться мультидисциплинарной личностью.

Будущие профессии лежат на стыке нескольких отраслей.





# НЕВЕРОЯТНОЕ разобращение

---



Технологический скачок обеспечивается за счет тотального разделения труда: появляются новые дисциплины, сотнями появляются новые специализации и науки. И медицина совершенно не является исключением.



# КОРПОРАТИВНЫЙ университет



## Hardskills

учебные мероприятия  
в системе НМО, курсы  
повышения квалификации,  
сертификационные циклы

## Softskills

программы обучения  
переговорам, управленческим  
компетенциям, тайм-  
менеджменту, конфликтологии,  
презентациям и т.д.



## Бизнес-инкубатор

запуск и поддержка проектов  
улучшений, методологическое  
сопровождение изменений,  
описание бизнес-процессов

## Корпоративная культура

формирование и поддержание  
ценностей непрерывного  
улучшения, взаимопомощи и  
профессионализма



# Менеджмент медицинской организации

## Прикладное значение

Никакой теории ради теории; никаких подходов, не применимых в здравоохранении; ничего лишнего – только реально работающие практики и опыт лучших медицинских (и не только) компаний.

## Модульный формат

1. Медицинское учреждение как система
2. Улучшение процессов в медицинской организации
3. Финансы в медицинской организации
4. Люди и культура
5. Преобразование медицинской организации

## Экономический эффект

Программа дает возможность запустить реальные изменения непосредственно в процессе обучения. Кураторы курса прорабатывают проекты вместе с участниками, отвечают на вопросы, подсказывают лучшие тактики реализации.



# Спасибо за внимание!

---

Руководитель Корпоративного университета  
«Ассоциации частных клиник Москвы и ЦФО»

**Марина Чумак**

[university@zub.ru](mailto:university@zub.ru)

+7 909 699 72 62



Ассоциация Частных Клиник  
Москвы и ЦФО  
САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



ГОЛДИКА.РУ

